

Plantronics

SupraPlus® & VistaPlus™



La combinazione perfetta.

Le migliori partnership richiedono un avvicinamento tra pari, un approccio complementare per ottenere i risultati migliori. La combinazione tra la cuffia Plantronics SupraPlus e il processore audio Plantronics VistaPlus ha sempre offerto il massimo dell'affidabilità, protezione e qualità audio possibile.

Plantronics ha compiuto ora un ulteriore passo avanti per migliorare la qualità audio quando si utilizza un SupraPlus e VistaPlus mediante l'implementazione di un nuovo microfono nel SupraPlus. In questo modo, viene garantita maggiore uniformità* e un livello di rumore e distorsione ridotti, con un conseguente miglioramento complessivo.

*Da diverse caratteristiche del telefono

Cosa offre SupraPlus?

Prestazioni e comfort ottimali



Plantronics SupraPlus è la cuffia più venduta nel mondo ed è facile comprenderne il motivo.

- HD Voice offre una maggiore comprensione vocale che porta a una riduzione di ripetizioni ed errori, contribuendo a migliorare il vostro business attraverso chiamate più brevi o più tempo per costruire rapporti con i clienti.
- La tecnologia di cancellazione del rumore di fondo garantisce che la vostra voce sovrasti qualsiasi altra conversazione, di cruciale importanza quando si ha a che fare con informazioni finanziarie e conformità PCI.
- Progettata per essere indossata per tutto il giorno, la cuffia SupraPlus è leggera, comoda e stabile; vi consente di concentrarvi completamente sui clienti anziché preoccuparvi della tecnologia.
- Un altro aspetto di cui non dovete preoccuparvi è l'affidabilità. La cuffia SupraPlus viene sottoposta a un'ampia serie di test molto accurati per garantirne un funzionamento costante e uniforme nel vostro contact centre.

L'offerta VistaPlus

Maggiore produttività attraverso l'ottimizzazione della comprensione vocale e una protezione acustica di altissimo livello



Il processore VistaPlus viene scelto di volta in volta per offrire la migliore protezione acustica possibile per i team dei contact centre.

- In combinazione con la cuffia Plantronics SupraPlus, permette di rimuovere istantaneamente i suoni improvvisi quali toni del fax, rumori bianchi o incidenti sgradevoli per offrire una protezione di classe mondiale.
- Inoltre, protegge dalla sovraesposizione a livelli di suono a lungo termine, aiutandovi a rispettare la conformità con le normative europee in materia di rumore sul posto di lavoro.
- Gli incidenti acustici si verificano solo raramente, per cui è importante che la qualità audio non venga compromessa per altre chiamate. Il processore VistaPlus utilizza il sistema Call Clarity Digital basato su Plantronics DSP per garantire che le chiamate arrivino a un livello di volume costante e le frequenze vengano regolate per la massima comprensione vocale, offrendo chiamate più brevi e chiare o più tempo per costruire rapporti con i clienti.



plantronics®

Matrice di compatibilità

La modifica al microfono SupraPlus indica che alcune combinazioni di dispositivi con DM15 non funzioneranno correttamente; DM15E è stato introdotto a settembre 2009 per migliorare la compatibilità. Questa matrice vi offre una panoramica completa su ciò che funzionerà o meno quando parlate con il vostro cliente.



Auricolari		Quick Disconnect	DM15	DM15 Con cavo di aggiornamento	DM15E	AP15
	SupraPlus VECCHIO		✓	✓	✓	✓
	SupraPlus NUOVO		✗	✓	✓	✓
	SupraPlus D TOPS		✓	✓	✓	✓
	EncorePRO		✗	✓	✓	✓
	EncorePRO D TOPS		✗	✓	✓	✓
	Entera		✗	✓	✓	✓

Cavo di aggiornamento DM15

Codice ricambio
38916-01



Come trovare il codice di modello di DM15?

Il modello è indicato sull'etichetta posta sulla base dell'unità



Informazioni sugli ordini

Auricolari

Nome	Nome del prodotto	Modello	Codice ricambio
Entera	Monoauricolare a cancellazione di rumore	79180-03	HW111N
	Biauricolare a cancellazione di rumore	79181-03	HW121N
SupraPlus	Monoauricolare con tubo vocale	36828-41	HW251
	Biauricolare con tubo vocale	36830-41	HW261
	Monoauricolare a cancellazione di rumore	36832-41	HW251N
	Biauricolare a cancellazione di rumore	36834-41	HW261N
SupraPlus Silver	Monoauricolare con tubo vocale	82310-41	HW351
	Biauricolare con tubo vocale	82312-41	HW361
	Monoauricolare a cancellazione di rumore	82311-41	HW351N
	Biauricolare a cancellazione di rumore	82313-41	HW361N

Nome	Nome del prodotto	Modello	Codice ricambio
SupraPlus DIGITAL	Monoauricolare con tubo vocale	39403-01	DW251
	Stereo con tubo vocale	39404-01	DW261
	Biauricolare a cancellazione di rumore	39405-01	DW251N
	Stereo a cancellazione di rumore	39406-01	DW261N
EncorePro	Monoauricolare a cancellazione di rumore	78712-02	HW291N
	Biauricolare a cancellazione di rumore	78714-02	HW301N
EncorePro DIGITAL	Monoauricolare a cancellazione di rumore	78715-02	DW291N
	Stereo a cancellazione di rumore	78716-02	DW301N

Audio Processors

Nome	Nome del prodotto	Modello	Codice ricambio
VistaPlus	DM15E	39380-01	DM15E
	AP15	79960-03	AP15

Nome	Nome del prodotto	Modello	Codice ricambio
DM15 Upgrade Cable	DM15 Upgrade Cable	38916-01	Cable Coil QD to Modular

Pour plus d'informations sur les gammes SupraPlus et VistaPlus ou d'autres produits Plantronics, visitez le site www.plantronics.com

plantronics

Plantronics Acoustics Italia, Srl Milano, Italia. Numero Verde: 800 950934

©2011 Plantronics, Inc. Tutti i diritti riservati. Plantronics, il logo, EncorePro, SupraPlus, VistaPlus e Sound Innovation sono marchi o marchi registrati di Plantronics, Inc. Microsoft è un marchio o marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. SP_ChannelSheet_IT_03.2011